使用自行车租赁服务前, 请阅读(使用条款) (2025年7月1日修订)

本租赁自行车为熊川铁道株式会社(以下简称“本公司”)运营的自行车或越野自行车。

本使用条款规定了顾客(以下简称“用户”)使用本租赁自行车时必须遵守的事项。使用时, 我们将在您遵守本条款的前提下, 将自行车出租给您。

1. 使用申请

请前往柜台或通过电话预约进行申请。

办理租赁手续时, 请在申请表中填写必要信息, 并连同身份证明文件(驾驶执照、护照、健康保险卡、学生证等)一并出示。

请注意, 身份证明文件将用于确认所有用户的姓名。

此外, 如果您无法出示身份证明文件或申请表中有误, 我们可能会拒绝您使用自行车。

如果您已预约, 如需更改或取消, 请尽快联系我们。请注意, 如果超过预约时间, 您的预约可能会被取消。

2. 个人信息的使用

除非法律要求披露, 否则未经本人同意, 我们不会将所获取的个人信息提供给第三方。

3. 使用规则

- 租赁和归还必须在营业时间(9:00-17:00)内进行。
- 一人不得同时租赁多辆自行车。
- 小学生及以下儿童不得使用自行车。

4. 归还自行车

使用自行车后(请严格遵守租赁时间), 请将其归还至租赁地点。如果自行车损坏、钥匙或头盔丢失, 请告知我们。我们可能会收取损坏赔偿金。

5. 使用费

(自行车)

- 每辆1000日元, 最多使用8小时, 需提前付款

*如果您在下午5点后归还自行车, 则每小时需额外支付200日元。*如果您在租赁时使用自行车2天, 则2天的租赁费为2000日元。之后, 每天需额外支付1000日元。

(越野自行车)

4小时以内:2000日元, 4小时以上:4000日元, 最多使用8小时。

*租赁时需支付2000日元, 如果您归还自行车超过4小时, 则需额外支付2000日元。

*如果您在下午5点后归还自行车, 则每超过一小时将加收500日元。

*如果您在租赁时使用自行车1天, 则租赁费用为4000日元。

*越野自行车不可跨天租赁。

6. 使用时间

租赁时间为租赁当天9:00至17:00, 也可以延长至第二天。*越野自行车不可延长至第二天。

如果您在17:00后归还自行车, 则将加收使用费(自行车200日元/小时, 越野自行车500日元/小时)。此外, 如果我们认定您存在恶意行为, 例如未联系我们就超过归还时间归还自行车, 我们可能会采取向当地警察局提交损坏报告等措施。

7. 自行车故障或损坏

- 如果您在租赁过程中发生自行车故障或损坏, 无论有意或无意, 请立即联系我们。
- 如果您未经我们同意自行维修自行车, 我们将不承担维修费用。
- 对于客户造成的故障或损坏, 我们原则上将收取实际维修费用。
- 除非故障是由我们自行车引起的, 否则我们不会承担因自行车故障给客户或第三方造成的任何损害的责任。

8. 使用事故赔偿

我们的自行车已加入TS保险, 因此如果您在事故中受伤, 我们将在保险范围内获得赔偿。我们还为自行车租赁公司提供自行车损害赔偿保险。如果您在使用自行车时发生事故或造成事故, 请立即联系我们并联系救护车或警察。如果您有自选保险, 也请确认其承保范围。

9. 租赁期间被盗或丢失

- 如果自行车在租赁期间被盗或丢失, 请立即联系我们。如果自行车因客户原因未上锁或被盗或丢失, 您可能需要赔偿相当于一辆自行车的购买价。
- 即使客户在赔偿购买价后归还自行车, 也不予退款。
- 如果将自行车停放在禁停区域并被移动或存放, 客户将承担全部归还费用。

10. 其他配件丢失或损坏

如果自行车锁或头盔丢失或损坏, 我们将收取3000日元(公路自行车实际更换费用)的更换或购买费用。

11. 禁止行为

使租赁自行车时，禁止以下行为。

- (1) 饮酒、鲁莽驾驶及其他违反交通法规的行为
- (2) 骑行进入危险或不适当的场所
- (3) 将自行车停放在通常不允许停放的地方
- (4) 改装自行车或装备
- (5) 发现爆胎或其他异常情况后续骑行
- (6) 允许申请人以外的第三方使用自行车
- (7) 未经通知将自行车丢弃在归还地点以外的地方

12. 拒绝租赁

如果您有以下任何情况，我们可能会拒绝租赁自行车。

- (1) 申请人被认为无法遵守前款所列的禁止行为时
- (2) 申请人被认为属于与犯罪组织、关联方或其他反社会势力相关的组织时
- (3) 租赁期间正值暴风雨等恶劣天气，或预测有此类天气时
- (4) 其他被认为不合适的情况

我们将在您了解上述内容后方可租赁车辆，因此请您遵守使用条款。

熊谷川铁道株式会社

个人信息保护政策

熊谷川铁道株式会社(以下简称“本公司”)遵守《个人信息保护法》及其他相关法律法规。

- 我们将采取必要且适当的措施, 安全管理个人信息, 例如防止我们处理的个人信息丢失、损坏、伪造和泄露。
- 我们将仅在以下指定的使用目的范围内使用所获取的个人信息。
- 我们将持续审查和改进我们的管理体系, 以保护个人信息。

1. 个人信息的使用目的

本公司获取并使用用户的个人信息用于以下目的:

- (1) 用户使用本服务时进行筛选
- (2) 分析并统计协会的业务活动及市场调研
- (3) 用户使用本服务时进行联系

2. 向第三方提供个人信息

除本条第2款规定外, 未经本人同意, 我们不会将获取的个人信息提供给第三方。

- (1) 法院、检察院、警察、律师协会或其他具有同等权限的机构根据法律法规要求披露时。
- (2) 其他法律法规规定的正当理由。

3. 个人信息的管理

我们将妥善管理个人信息。

2023年5月1日

熊川铁道株式会社